



"AUDITOR INTERNI DI SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE" (ISO 19011) - Corso qualificato CEPAS nr. 72

MILANO - APRILE 2012

SCOPO E FINALITÀ

Il corso si pone l'obiettivo di **sviluppare e rinforzare attitudini e competenze atte a programmare, condurre e seguire un audit ambientale interno**, in accordo alla norma ISO 19011, in riferimento al rispetto dei requisiti della norma UNI EN ISO 14001:2004 (criteri dell'audit).

DESTINATARI

Il corso è rivolto a coloro che, all'interno delle rispettive organizzazioni, si occupano degli audit ambientali interni, gestendone tutte le varie fasi quali la pianificazione, l'effettuazione, il reporting, la gestione delle azioni correttive, le verifiche di buon fine (follow up).

DOCENZA

Docenti qualificati CEPAS

RESPONSABILE TECNICO E PROGETTISTA

Giovanni Marchesoli, gmarchesoli@ancis.it.

PROGRAMMA DIDATTICO

I GIORNO	Comunicazione interpersonale • Percezione • Tecniche di comunicazione efficace • Gestione della comunicazione a due vie • Gestione dei feedback <i>Esercitazione</i>	ISO 19011 • Scopo e campo di applicazione • Riferimenti normativi • Termini e definizioni • Principi dell'attività di audit • Gestione di un programma di audit • Attività di audit
II GIORNO	La norma UNI EN ISO 14001:2004 "Sistemi di gestione ambientale. Requisiti e guida per l'uso" • Guide e Regolamenti Tecnici ACCREDIA • Tecniche di evidenziazione e classificazione dei fattori e degli effetti ambientali • Verifica degli obiettivi e dei risultati del SGA • Controllo operativo e valutazione dei fornitori • Gestione e prevenzione di situazioni di emergenza • Sorveglianze e misurazioni • Valutazione del rispetto delle prescrizioni • Audit e riesame periodico del SGA • La norma UNI ISO 14004:2005 "Sistemi di gestione ambientale. Linee guida generali su principi, sistemi e tecniche di supporto" • Il regolamento comunitario EMAS III (Regolamento 1221/2009)	<i>Esercitazioni:</i> conoscenza delle norme, preparazione dei documenti di lavoro (redazione di una check list, impostazione di un modulo) • Discussione di gruppo dei lavori
III GIORNO	Competenza e valutazione degli auditor ambientali • Codice deontologico dell'auditor certificato	<i>Esercitazioni:</i> valutazione di un Manuale di Gestione Ambientale secondo UNI EN ISO 14001:2004; simulazione di un audit (role playing) con preparazione/pianificazione delle attività sul campo, assegnazione attività, esecuzione, riunione di chiusura • Discussione di gruppo dei lavori • Test di verifica finale • Conclusioni

ANCIS Associazione Nazionale per la Certificazione e la Qualità delle Imprese di Servizi

segreteria@ancis.it • www.ancis.it • Telefono +39 020062051 • Telefax +39 0276003647
I • 20122 Milano • Viale Bianca Maria 35 • P. IVA 11254460154 • Codice Fiscale 97119100150

Sede legale: I • 20122 Milano • Via F.lli Maggiolini 1



"AUDITOR INTERNI DI SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE" (ISO 19011) - Corso qualificato CEPAS nr. 72

MILANO - APRILE 2012

REQUISITI DI ACCESSO

La richiesta di partecipazione al corso deve essere presentata dall'azienda che dovrà **indicare e/o documentare** per ciascun partecipante il possesso dei seguenti **requisiti** (es. *curriculum vitae*):

- almeno il diploma di istruzione secondaria superiore o diploma di laurea;
- appropriata e documentata esperienza di lavoro (2 anni per i diplomati di scuola media superiore e 1 anno per i gradi di istruzione superiore) in attività tecniche presso azienda/ente, che permetta di acquisire il possesso di conoscenze sulle problematiche e tecnologie, leggi e regolamenti ambientali specifici del settore, sia attraverso esperienza di lavoro diretta, sia mediante moduli formativi appropriati.
- Ulteriore requisito per l'iscrizione al corso è il **superamento di uno specifico questionario di valutazione** inviato al momento della conferma di iscrizione.

Nel caso non siano ottemperati i requisiti di accesso, ANCIS informa il candidato. Qualora questi abbia già provveduto al pagamento della quota di iscrizione, la stessa viene restituita per intero.

Nel caso il candidato abbia **già frequentato** il corso ANCIS "Auditor interni di Sistemi di gestione per la qualità" (qualificato CEPAS nr. 58) e superato il relativo esame finale, ha facoltà di frequentare il corso di cui alla presente locandina a partire dal 2° giorno, essendo di fatto acquisite le competenze/conoscenze relative alla prima giornata.

PROVA DI VALUTAZIONE

Al termine del corso è svolta una prova di valutazione (test) per verificare l'apprendimento dei partecipanti. Per essere ammessi al test è necessario aver frequentato l'intero corso, sviluppando attivamente le relative esercitazioni (individuali e di gruppo).

Il buon esito del test finale comporta il rilascio di un attestato di superamento esame che soddisfa il requisito relativo alla "formazione specifica" per l'ottenimento della certificazione CEPAS come "Auditor Interno di Sistemi di Gestione Ambientale". L'invio dell'attestato è subordinato al pagamento della quota di iscrizione.

MODALITÀ DIDATTICHE

I moduli sono improntati alla massima interattività, prevedendo la partecipazione attiva dei corsisti sia durante la docenza sia nelle esercitazioni.

Ad ogni sessione è ammesso un numero massimo di 12 partecipanti.

MATERIALE DIDATTICO

A tutti i partecipanti viene consegnata la "Guida per il partecipante" (inclusa bibliografia specifica) ed una dispensa con tutti i documenti di pertinenza del programma svolto.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 900,00 + IVA per il corso di 3 giorni;
€ 600,00 + IVA per il corso di 2 giorni (2° e 3° giornata, possibile unicamente nel caso specificato al paragrafo "Requisiti di accesso").

La quota di partecipazione comprende materiale didattico, norma UNI EN ISO 19011:2003, coffee break e colazioni.

Nel caso di **più partecipanti iscritti** dalla medesima organizzazione, viene applicato uno **sconto del 20%** a partire dal secondo iscritto.

SEDE E ORARI

Milano, Via F.lli Maggiolini 1 (zona Monforte-Tricolore), 9.00 - 18.00 per un totale di 8 ore per ciascun giorno (intervalli esclusi) e un totale complessivo di 24 ore (di cui 11 di esercitazione). È consentita una assenza non superiore al 5% sul totale delle 24 ore.

La pausa pranzo è di 1 ora.

SEGRETERIA CORSO

Marta Santagostino, msantagostino@ancis.it

Revisione dicembre 2011

ANCIS Associazione Nazionale per la Certificazione e la Qualità delle Imprese di Servizi

segreteria@ancis.it • www.ancis.it • Telefono +39 020062051 • Telefax +39 0276003647
I • 20122 Milano • Viale Bianca Maria 35 • P. IVA 11254460154 • Codice Fiscale 97119100150

Sede legale: I • 20122 Milano • Via F.lli Maggiolini 1