

1 PREMESSA

- ANCIS comunica, ex art. 13 D. Lgs. 196/2003, che tratta dati personali di clienti, di fornitori e di soggetti che comunicano volontariamente (per telefono, telefax, posta elettronica, posta ordinaria) i propri dati agli uffici ANCIS. Tratta inoltre dati acquisiti tramite terzi. Alcuni trattamenti di dati personali possono essere effettuati solo con il consenso dell'interessato, il quale deve essere preventivamente informato in merito all'utilizzo dei dati che lo riguardano.
- Conseguentemente, ANCIS ha adottato la presente Informativa al fine di garantire i diritti degli interessati ai quali è gentilmente chiesto di trasmettere l'Informativa stessa, qualora lo ritengano necessario, ad altri eventuali interessati della propria organizzazione.
- ANCIS attua tutte le misure necessarie affinché il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale ed al diritto alla protezione dei dati personali.
- Il conferimento dei dati è facoltativo; in difetto potrebbe non essere possibile proseguire il rapporto (svolgimento, adempimenti, etc...).

2 FINALITÀ E MODALITÀ DI TRATTAMENTO

- I dati personali forniti dall'interessato sono oggetto di trattamento per le seguenti finalità:
 - Raccolta di informazioni pre-contrattuali anche finalizzate all'emissione di valutazioni economiche;
 - Corretta gestione del rapporto contrattuale e delle relative obbligazioni;
 - Adempimenti degli obblighi di legge, contabili, fiscali e di ogni altra natura comunque connessi alle finalità di cui ai precedenti punti;
 - Tutela dei crediti e gestione dei debiti;
 - Stipula di polizze assicurative;
 - Raccolta di informazioni finalizzate al miglioramento dei servizi erogati attraverso, ad esempio, attività di rilevazione del livello di soddisfazione dei clienti sulla qualità dei servizi resi;
 - Conoscenza di servizi e/o attività (anche nuove) attraverso, ad esempio, l'invio di materiale e documentazione concernente servizi di ANCIS o di terzi.
- I dati personali forniti dall'interessato, coerentemente con le finalità di cui sopra, sono oggetto di comunicazione ai seguenti soggetti:
 - Istituti di credito per la gestione del rapporto contrattuale per le posizioni di debito/credito;
 - Autorità e Pubblica Amministrazione, ove previsto per legge;
 - Persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private (quali soggetti di consulenza legale, amministrativa, fiscale, assicurazioni, Pubblica Amministrazione) quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento delle attività oggetto del contratto o sia connessa al medesimo;
 - Organizzazioni di fiducia di ANCIS che svolgano compiti di natura tecnica e/o organizzativa quali, ad esempio: servizi di stampa, imbustamento, trasmissione, trasporto e smistamento di comunicazioni.
- I dati personali forniti dall'interessato sono oggetto di trattamento mediante elaborazioni manuali e strumentazioni elettroniche in accordo alle finalità ed in ogni caso in modo tale da garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali.
- I dati personali forniti dall'interessato non sono soggetti a diffusione.

3 MISURE DI SICUREZZA

- I dati personali forniti dall'interessato sono custoditi e controllati mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza affinché siano ridotti al minimo i rischi di distruzione, perdita (anche accidentale), accesso non autorizzato o trattamento non consentito o non conforme alle finalità di cui sopra.
- Le misure di cui sopra riguardano tutte le operazioni di trattamento così come definito all'articolo 4, comma 1, lettera a) del Codice.

4 DIRITTI DELL'INTERESSATO

- L'articolo 7 del Codice conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti: in particolare, egli può ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro comunicazione in forma intelligibile; può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati, le finalità e modalità di trattamento, nonché la logica applicata in caso di trattamento mediante strumenti elettronici; l'indicazione degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili nominati e dei soggetti/categorie di soggetti ai quali i dati possano essere comunicati o che possano venirne a conoscenza.
- L'interessato ha diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in via anonima o il blocco dei dati trattati in violazione alla legge.
- L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano; tali diritti possono essere esercitati, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al Responsabile di ANCIS del trattamento dei dati con lettera raccomandata inviata ad ANCIS, Viale Bianca Maria 35, 20122 Milano oppure per posta elettronica all'indirizzo segreteria@ancis.it oppure per telefax al n. +39-0276003647.

5 RESPONSABILITÀ DEL TRATTAMENTO

- Titolare del trattamento è ANCIS (Associazione Nazionale per la Certificazione e la Qualità delle Imprese di Servizi), con sede operativa in Milano, Viale Bianca Maria 35.